



SchlossHotel

ZERMATT

COVID-19 SCHUTZKONZEPT

Sauber & Sicher



Die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeitenden steht für uns an oberster Stelle, deshalb haben wir nach Vorgaben des Bundesamtes für Gesundheit (BAG) sowie mit Unterstützung von HotellerieSuisse entsprechende Massnahmen gemäss Schutzkonzept umgesetzt.

Wir bitten Sie von Ihrem Aufenthalt abzusehen, falls bei Ihnen in den letzten Tagen Krankheitssymptome aufgetreten sind, die auf eine Atemwegserkrankung hindeuten. Melden Sie sich bitte bei uns, falls während oder nach Ihrem Aufenthalt entsprechende Krankheitssymptome auftreten.

- Aufgrund der Auflagen kann es zu Einschränkungen bei unseren Dienstleistungen kommen, in gewissen Bereichen ist zudem die zulässige Personenzahl beschränkt.
- Wir passen die Schutzmassnahmen kontinuierlich den sich verändernden Auflagen und Empfehlungen an und unsere Mitarbeitenden werden laufend instruiert.
- Wir reinigen und desinfizieren fachgerecht und in intensivierten Zyklen häufig genutzte Oberflächen, Gegenstände und Arbeitsmaterial (z. B. Türfallen, Lift- und Lichtschalter). Unsere Mitarbeitenden tragen zudem für spezielle Aufgaben Schutzmasken und Handschuhe.

Öffentliche Räume

MASSNAHMEN

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG wurde bei jedem Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

Im Eingangsbereich wird sichergestellt, dass wartende Gästegruppen den Mindestabstand von 1.5 m einhalten (Bodenmarkierungen etc.)

Bodenmarkierungen werden angebracht, um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 1.5 m zwischen im Betrieb anwesenden Personen zu gewährleisten und den Personenfluss zu respektieren.

Zwischen den Gästegruppen (Sitzgruppen etc.) wird der Mindestabstand von 1.5 m eingehalten.

Bei allen Räumlichkeiten wird die max. Anzahl Personen, die sich gleichzeitig darin aufhalten dürfen, angegeben (Lobby, Bibliothek etc.). Es gilt der Grundsatz pro Person mind. einen Sitzplatz.

Desinfektionsmitteldispenser werden in allen öffentlichen Bereichen bereitgestellt.

Informationsblätter in allen Gemeinschaftsräumen, WC, Aufzug etc.

Unnötige Gegenstände, welche von Kundschaft angefasst werden können, wie z. B. Zeitschriften und Magazine werden entfernt.

Arbeits- und Gästeräume werden regelmässig gelüftet (4 Mal täglich für 10 Minuten).

Liftbenutzung nur Personen aus dem gleichen Haushalt gemeinsam ansonsten alleinige Benutzung.



SchlossHotel
ZERMATT



Empfang und Rezeption

MASSNAHMEN

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG wurde beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt.

Glasscheibe zwischen Gästen und Mitarbeitern wurde angebracht.

Bodenmarkierungen zur Einhaltung des Abstandes wurden angebracht (2 m).

Elektronische Zahlungsmöglichkeiten werden kontaktlos angeboten. Displays der Geräte werden regelmässig gereinigt.

Der Abhol & Gepäckservice für Gäste wird weiterhin zur Verfügung gestellt, Gästen wird jedoch angeboten darauf zu verzichten um unnötigen Kontakt zu vermeiden. Portiers tragen Handschuhe und Mundschutz, das Auto wird nach jedem Service gelüftet und desinfiziert.

Schlüssel und Zugangs-Badges der Gäste werden nach jedem Check-Out desinfiziert.

Online Check-in wird angeboten.

Eine digitale Gästemappe wird zur Verfügung gestellt.

Zwischen Gast und Personal findet kein Körperkontakt statt. Davon ausgenommen sind medizinische Notfälle. Auf Händeschütteln wird strikt verzichtet.

Zimmer

MASSNAHMEN

Zimmer werden nur betreten, wenn der Gast nicht anwesend ist.

Keine persönlichen Gegenstände des Gastes werden berührt.

Korrespondenzmappen und Schreibstifte wurden entfernt dafür steht eine digitale Gästemappe zur Verfügung.

Telefone, Fernbedienungen, Safe, Wasserkocher etc. werden täglich desinfiziert.

Dem Gast wird der Verzicht auf tägliche Zimmerreinigung angeboten.

Frühstücksraum & Bar

MASSNAHMEN

Beim Eingangsbereich wurden Markierungen angebracht, um sicherzustellen, dass wartende Gästegruppen den Mindestabstand von 2 m einhalten und Personenflüsse gelenkt werden können. Desinfektionsmittel wird bereitgestellt.

Zwischen den Gästegruppen wird nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Abstand von 1.5 Metern und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» einen 1.5-Meter-Abstand von Tischkante zu Tischkante eingehalten.

Pro Tisch max. eine Personengruppe oder Abstand 1.5 m zwischen zwei Personengruppen am selben Tisch.

Frühstück

- Um «Stau» zu vermeiden werden 2 Servicezeiten eingeführt. 7.00 – 9.00h oder 9.00 bis 11.00h
- Verzicht auf Menagen (Salz und Pfeffer, Besteck- und Serviettenkörbe etc.) sowie Speise- und Getränkekarten
- Kundenwäsche wird nach jedem Gast gewaschen (z. B. Tischtuch).

Buffet

- Es wird genügend Platz vor dem Buffet freigehalten, und mittels Plakate und Bodenmarkierungen auf Abstandsregeln aufmerksam gemacht.
- Es werden überwiegend abgepackte Einzelportionen angeboten und gewährleistet, dass jeder Gast vor dem Schöpfen die Hände desinfizieren kann.

Bar

- Bei Theken-/Barsitzplätzen werden die Abstandsregeln ebenfalls eingehalten (Mindestabstand von 1.5 m zwischen zwei Personengruppen sowie zum Mitarbeitenden hinter der Theke).
-

Wellnessbereich

MASSNAHMEN

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG ist beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel wird zur Verfügung gestellt.

Bodenmarkierungen wurden angebracht, um die Einhaltung des Abstandes von mindestens 1.5m zwischen im Wellnessbereich anwesenden Personen zu gewährleisten und den Personenfluss zu respektieren.

Hotelgäste werden gebeten, sich – wenn möglich – im Hotelzimmer umzuziehen sowie zu duschen, um unnötige Kontakte in den Umkleidekabinen zu umgehen.

Um die Gästeanzahl besser verteilen zu können werden die Öffnungszeiten Schwimmbad neu auf: 06.00 bis 21.00h, SAUNA: von 12.00h bis 21.00h angepasst

Ruheplätze (z.B. Liegestühle, Sitzckenetc.) mit 1.5 Meter Distanz aufgestellt.

Es wird darauf geachtet, dass sich Gästegruppen nicht durchmischen.

Max Anzahl Gäste pro Räumlichkeit (nach verfügbaren Sitz- und Ruheplätzen nachdem die 1.5m Abstandsregelung angewendet wurde) und Anlage (Sauna und Ruheraum) wurden festgelegt (Grundregel 1 Person pro 3 m²) und beim Eingang angegeben.

Bei der Sauna gilt die Benutzung von max. 2 Personen (ausgenommen Personengruppen) da nicht genügend Grundfläche für mehrere Personen vorhanden.

Jeder Gast findet sein persönliches SPA-Handtuch vor Ort und gibt dieses nach Gebrauch an einer Entsorgungsstation wieder ab.

Im SPA Bereich werden keine Erfrischungen und Snacks mehr angeboten.

Sämtliche Oberflächen werden regelmässig fachgerecht gereinigt.

Wellnessbehandlungen

MASSNAHMEN

Händehygiene

- Mitarbeitende müssen sich vor und nach jeder Kundschaft die Hände mit Wasser und Seife waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel desinfizieren.
- Auch die Kundschaft desinfiziert sich bei der Ankunft die Hände.
- Unnötiger Körperkontakt vermeiden (z. B. Händeschütteln)

Mitarbeitende tragen eine Hygienemaske

Oberflächen und Gegenstände z. B. Arbeitsflächen, werden zwischen Kundschaft mit einem handelsüblichen Reinigungsmittel gereinigt.

Toiletten

MASSNAHMEN

WC Anlagen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert (je nach Gebrauch aber mind. 2x Mal täglich).

Seifendispenser, Desinfektionsmittel, Einweghandtücher werden regelmässig nachgefüllt.

Fitnessbereich

MASSNAHMEN

Aushang der Schutzmassnahmen gemäss BAG ist beim Eingang angebracht und Desinfektionsmittel wird zur Verfügung gestellt.

Hotelgäste werden gebeten, sich – wenn möglich – im Hotelzimmer umzuziehen sowie zu duschen, um unnötige Kontakte in den Umkleidekabinen zu umgehen.

Gäste haben sich vor- /während nach dem Training die Hände zu desinfizieren.

Es wird darauf geachtet, dass sich Gästegruppen nicht durchmischen.

Reinigung

- Eine viruzid wirkende Reinigung des ganzen Fitnessbereichs inklusive der Trainingsgeräte erfolgt 1Mal pro Tag (vor oder nach Betriebsende).
 - Während des laufenden Betriebs reinigt das Personal wiederholt diejenigen Sachen, die die Kunden anfassen könnten (bspw. Türgriffe, Geländer...).
 - Die stationären Trainingsgeräte müssen an allen Stellen, an denen sie trainingsbedingt berührt werden müssen, desinfiziert werden.
 - Während des laufenden Betriebs sind Kunden (wie bereits immer schon) auch eigenverantwortlich dafür zuständig, die von ihnen genutzten Geräte selbst zu reinigen mit den zur Verfügung gestellten Desinfektionsmitteln.
 - Der Kunde ist angehalten, sein Handtuch über das genutzte Gerät respektive die Sitz- oder Anlehnfläche zu legen.
-

Max Anzahl Gäste pro Räumlichkeit (nachdem die 2m Abstandsregelung angewendet wurde) wurden festgelegt und beim Eingang angegeben.
